

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. ÚVOD

Tyto **Zásady ochrany osobních údajů („Zásady“)** vám poskytují informace o tom, jak **L.F. Investment Limited - Patria Finance, a.s.** (dále jen „**Společnost**“, „**my**“, „**nás**“ nebo „**naše**“) shromažďuje, používá a jinak zpracovává vaše osobní údaje při používání našich webových stránek www.greentradinguru.com („**Web**“) a všech souvisejících či propojených webů, nebo v souvislosti s poskytováním **Služeb** (jak jsou definovány ve **Smlouvě o poskytování služeb**) či při jakékoli vaší interakci se Společností.

Tyto Zásady se vztahují na:

- a) klienty a potenciální klienty,
- b) uživatele Webu,
- c) uživatele demo účtů,
- d) fyzické osoby, které s námi komunikují za účely vzdělávání, propagace nebo dotazů,
- e) naše dodavatele služeb (např. poskytovatele strategií, marketingové poskytovatele apod.).

Tyto Zásady je třeba číst společně se všemi právními dokumenty a politikami, které Společnost čas od času poskytuje.

Pokud shromažďujeme údaje od společností/korporací, zpracováváme osobní údaje jejich **jednatelů, akcionářů a/nebo zaměstnanců**, je-li to nezbytné.

Náš Web a Služby **nejsou určeny dětem** a vědomě neshromažďujeme údaje o dětech.

2. DŮLEŽITÉ INFORMACE

Správce

L.F. Investment Limited - Patria Finance, a.s. je **správce** a odpovídá za vaše osobní údaje. Jmenovali jsme **pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO)**, který dohlíží na dotazy související s těmito Zásadami. Pokud máte jakékoli dotazy včetně uplatnění svých práv, kontaktujte, prosím, DPO prostřednictvím níže uvedených údajů. Je důležité, aby vaše osobní údaje, které u nás vedeme, byly přesné a aktuální. Informujte nás, prosím, o jakýchkoli změnách během vašeho vztahu se Společností.

Kontaktní údaje

Úplný název právnické osoby: L.F. Investment Limited - Patria Finance, a.s.

Funkce DPO: Chief Executive Officer (výkonný ředitel)

E-mail DPO: dpo@greentradinguru.com

Poštovní adresa: Česká republika

Máte právo kdykoliv podat stížnost u **Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ)**. Budeme si nicméně vážit příležitosti vaše podněty nejprve vyřešit přímo se Společností — proto nás, prosím, nejprve kontaktujte.



Odkazy třetích stran

Náš Web může obsahovat odkazy na webové stránky, zásuvné moduly a aplikace třetích stran. Kliknutím na tyto odkazy či povolením těchto připojení mohou třetí strany shromažďovat nebo sdílet údaje o vás. Tyto weby **nekontrolujeme** a **neneseme odpovědnost** za jejich zásady ochrany soukromí. Po opuštění našeho Webu doporučujeme přečíst si oznámení o ochraně osobních údajů každé navštívené stránky.

Regulační a licenční údaj: Společnost je licencovanou českou investiční společností regulovanou **Českou národní bankou** pod číslem povolení **Č. j.: 2001/052364/CNB/570**.

3. JAKÉ ÚDAJE O VÁS SHROMAŽDUJEME

„Osobní údaje“ znamenají jakékoli informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě. Nezahrnují anonymizovaná data. Můžeme shromažďovat, používat, uchovávat, zpracovávat a předávat zejména tyto kategorie údajů:

- **Identifikační údaje:** jméno, rodné příjmení, příjmení, uživatelské jméno či obdobný identifikátor, daňové identifikační číslo, rodinný stav, titul, datum narození a pohlaví.
- **Kontaktní údaje:** fakturační/doručovací adresa, e-mail, telefonní čísla.
- **Finanční údaje:** čísla bankovních účtů a platebních karet.
- **Údaje o transakcích:** platby od vás a k vám.
- **Technické údaje:** IP adresa, přihlašovací údaje, typ a verze prohlížeče, nastavení časového pásma a poloha, typy a verze zásuvných modulů prohlížeče, operační systém a platforma a další technologie na vašich zařízeních.
- **Profilové údaje:** vaše uživatelské jméno a heslo, nákupy/objednávky, zájmy, preference, zpětná vazba a odpovědi v průzkumech.
- **Údaje o užívání:** informace o tom, jak používáte náš Web, produkty a služby.
- **Marketingové a komunikační údaje:** vaše preference ohledně marketingu od nás a od třetích stran a vaše komunikační preference.
- **Agregovaná data:** statistická/demografická data (např. vzdělání, povolání, roční příjem, úspory, obchodní zkušenost, počet obchodů, objem transakcí, loty, účel a cíle investic). Tato data **nejsou považována za osobní**, protože přímo ani nepřímo neodhalují vaši identitu.

Nezpracováváme zvláštní kategorie osobních údajů (např. údaje o rasovém/etnickém původu, náboženském vyznání, zdravotním stavu, biometrické/genetické údaje apod.), ani informace o trestních odsouzeních a činech.

Pokud neposkytnete osobní údaje

Pokud je poskytování určitých osobních údajů **vyžadováno zákonem** nebo **smlouvou** a vy nám je neposkytnete, **nemusíme být schopni** plnit smlouvu, kterou s vámi máme (např. poskytovat služby/produkty). V takovém případě můžeme produkt/službu zrušit; vždy vás o tom předem informujeme.



4. JAK VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZÍSKÁVÁME

Shromažďujeme informace, které:

- a) **nám poskytujete přímo** prostřednictvím našich Webů nebo v souvislosti s poptávkou našich produktů/služeb;
- b) **vznikají používáním** našich produktů a služeb;
- c) **získáváme od třetích stran**, jako jsou partneři, vázaní zástupci, poskytovatelé služeb či jiné třetí osoby.

Zdroje mohou zahrnovat mimo jiné:

- **Přímé interakce:** webové formuláře, fyzické formuláře, korespondence, telefonické hovory, e-maily, odběry, komunikace se zákaznickou podporou.
- **Affiliate partnery.**
- **Automatizované technologie/interakce:** můžeme automaticky shromažďovat **Technické údaje** o vašem zařízení, chování při prohlížení a vzorcích použití pomocí **cookies, serverových logů** a podobných technologií; můžeme je získat i z jiných webů využívajících naše cookies.
- **Veřejně dostupné zdroje:** např. informace o možném statusu **politicky exponované osoby** nebo o zařazení na **sankční seznamy**, které využíváme k prevenci zneužití a zejména podvodů.
- **Třetí strany:** např. poskytovatele analytiky (jako **Google**, i mimo EU) a/nebo reklamní sítě (v EU i mimo EU).

5. ÚČEL, PRO KTERÝ BUDEME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE POUŽÍVAT

Vaše osobní údaje budeme používat pouze tehdy, pokud nám to umožňuje zákon.

Nejčastěji budeme vaše osobní údaje používat v následujících případech:

- pokud je to nezbytné pro splnění povinností vyplývajících ze smlouvy, kterou s vámi uzavíráme nebo jsme již uzavřeli;
- pokud je to nezbytné v průběhu nebo v souvislosti s poskytováním služeb, o které jste požádali;
- pokud je to nezbytné pro naše oprávněné zájmy nebo pro oprávněné zájmy třetí strany, přičemž vaše zájmy a základní práva nepřevažují nad těmito zájmy;
- pokud je to nezbytné ke splnění právní nebo regulační povinnosti, například povinností souvisejících s **bojem proti praní špinavých peněz a financování terorismu** a **oznamovacími povinnostmi vůči České národní bance (ČNB)**;
- pokud jste nám udělili **svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný souhlas**, například pro marketingové a propagační účely.

Pokud jste nám udělili souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely, **máte právo tento souhlas kdykoli odvolat** zasláním žádosti na adresu dpo@greentradinguru.com.



Níže uvádíme popis všech způsobů, jak plánujeme vaše osobní údaje používat, a právní základy, na které se při tom odkazujeme. Tam, kde je to vhodné, uvádíme i naše oprávněné zájmy.

Upozorňujeme, že vaše osobní údaje můžeme zpracovávat na více než jednom právním základě v závislosti na konkrétním účelu, pro který vaše údaje používáme.

Pokud potřebujete podrobnosti o konkrétním právním základě, na který se odkazujeme při zpracování vašich osobních údajů, **kontaktujte nás na e-mailu:**

dpo@greentradinguru.com.

Účel / Aktivita	Typ údajů	Právní základ pro zpracování (včetně oprávněného zájmu)
Vytvoření účtu (Demo nebo Live) a registrace jako klient	a) Identifikační b) Kontaktní	Plnění smlouvy s vámi
Zpracování a doručení objednávky, včetně: (a) správy plateb, poplatků a poplatků (b) inkasa a vymáhání dlužných částek	a) Identifikační b) Kontaktní c) Finanční d) Transakční e) Marketingové a komunikační	a) Plnění smlouvy s vámi b) Oprávněné zájmy (vymáhání pohledávek vůči nám)
Správa vztahu s klientem, včetně: (a) informování o změnách podmínek nebo zásad ochrany osobních údajů (b) žádosti o zpětnou vazbu nebo účast v průzkumech	a) Identifikační b) Kontaktní c) Profilové d) Marketingové a komunikační	a) Plnění smlouvy s vámi b) Splnění právní povinnosti c) Oprávněné zájmy (udržování aktuálních záznamů a zlepšování služeb)
Správa a ochrana společnosti a webových stránek (včetně diagnostiky, analýzy dat, testování, údržby systémů, podpory, reportingu a hostingu dat)	a) Identifikační b) Kontaktní c) Technické	a) Oprávněné zájmy (provoz společnosti, IT správa, bezpečnost sítě, prevence podvodů, reorganizace skupiny) b) Splnění právní povinnosti
Zajištění relevantního webového obsahu a reklam, měření účinnosti reklam	a) Identifikační b) Kontaktní c) Profilové d) Údaje o používání e) Marketingové a komunikační f) Technické	Oprávněné zájmy (zkoumání využívání našich služeb, rozvoj produktů a marketingové strategie)

Použití hashovaných dat z webových formulářů pro měření offline konverzí	a) Kontaktní	Oprávněné zájmy (měření účinnosti našich reklamních kampaní)
Použití analytických dat ke zlepšení webu, služeb, marketingu a vztahů se zákazníky, včetně cílených reklamních kampaní	a) Identifikační b) Kontaktní c) Technické d) Údaje o používání e) Marketingové a komunikační	Oprávněné zájmy (identifikace typů klientů, zlepšení služeb, rozvoj podnikání)
Doporučení a návrhy na produkty či služby, které by mohly být pro klienta zajímavé (přímo nebo prostřednictvím vázaných zástupců)	a) Identifikační b) Kontaktní c) Technické d) Údaje o používání e) Profilové	Oprávněné zájmy (rozvoj produktů/služeb a růst společnosti)
Komunikace s klientem a poskytování podpory prostřednictvím nástroje Green Chat na webu	a) Identifikační b) Kontaktní c) Údaje o používání	Oprávněné zájmy (zajištění efektivní komunikace s klientem)
Vzdělávací, propagační a informační účely (např. e-booky, webináře, semináře, informační stránky)	a) Identifikační b) Kontaktní c) Údaje o používání d) Marketingové a komunikační e) Technické	Oprávněné zájmy (přínos pro klienty a informování o trendech ve finančním sektoru)
Dokončení přerušeného registračního procesu	a) Identifikační b) Kontaktní c) Technické	Oprávněné zájmy (kontaktování potenciálního klienta, který nedokončil registraci)
Negativní cílový trh (Negative Target Market)	a) Identifikační b) Kontaktní c) Technické	a) Splnění právní povinnosti (vyhodnocování negativního cílového trhu dle požadavků ČNB) b) Oprávněné zájmy (ochrana společnosti před zneužitím nebo obcházením pravidel)
Řádné plnění smluvních povinností mezi Společností a jejími poskytovateli služeb	a) Identifikační b) Kontaktní c) Údaje o používání d) Marketingové a komunikační	a) Plnění smlouvy s protistranou b) Splnění právní povinnosti c) Oprávněné zájmy



	e) Technické	(obrana práv společnosti a spolupráce s orgány)
Uplatňování právních nároků a obhajoba ve sporech, prevence a vyšetřování trestných činů, insolvenčních řízení	a) Identifikační b) Kontaktní c) Údaje o používání d) Marketingové a komunikační e) Technické	Oprávněné zájmy (obrana práv společnosti a spolupráce s orgány)
Pořizování fotografií a/nebo videozáznamů během seminářů, prezentací a jiných veřejných či neveřejných akcí	a) Identifikační (fotografie, video)	Oprávněné zájmy (zaznamenání a prezentace firemních událostí)
Zlepšování a hodnocení vzdělávacích služeb poskytovaných Společností a jejími partnery	a) Identifikační b) Kontaktní c) Údaje o používání	a) Oprávněné zájmy (rozvoj produktů/služeb a růst společnosti) b) Plnění smlouvy s protistranou)

Poznámky k oprávněnému zájmu (článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR)

V případě potřeby (a při splnění zákonných podmínek) zpracováváme vaše osobní údaje i nad rámec samotného plnění smlouvy, a to **za účelem ochrany oprávněných zájmů naší společnosti nebo třetích stran.**

Zákonnost takového zpracování je posuzována podle následujících kritérií:

- **Identifikace oprávněného zájmu**
(oprávněný zájem je řádně analyzován, jednoznačně definován a vyhodnocen jako nejvhodnější základ pro zpracování)
- **Provedení testu nezbytnosti**
(zpracování osobních údajů je nezbytné pro dosažení konkrétního, oprávněného účelu)
- **Provedení vyváženostního testu**
(oprávněný zájem v žádném případě nepřevažuje nad zájmy, právy nebo svobodami jednotlivce; je zohledněna zásada proporcionality, takže můžete oprávněně očekávat, že vás naše společnost může v takovém kontextu kontaktovat)



6. MARKETING, REKLAMA A PROPAGAČNÍ NABÍDKY OD NÁS

Můžeme používat vaše **identifikační, kontaktní, technické, uživatelské a profilové údaje**, abychom si vytvořili představu o tom, co by vás mohlo zajímat nebo co byste mohli potřebovat.

Na základě toho určujeme, které produkty, služby a nabídky pro vás mohou být relevantní.

Marketingová sdělení od nás obdržíte, pokud:

- jste si od nás vyžádali informace nebo zakoupili naše služby,
- nebo jste nám poskytli své údaje při návštěvě našich webových stránek za účelem získání informací,
a zároveň jste se **neodhlásili z odběru marketingových sdělení**.

Používáme nástroj **Google Enhanced Conversions**, který umožňuje bezpečné a právně vyhovující offline sledování konverzí. Tento nástroj používáme k propojení výkonu našich kampaní na Googlu s výsledky našich služeb, abychom:

- zlepšili přesnost měření konverzí,
- optimalizovali naše reklamní kampaně,
- lépe vyhodnocovali jejich efektivitu a kvalitu našich služeb.

Žádné osobní údaje při tom **nepředáváme třetím stranám**.

Snažíme se vám vždy poskytnout možnost volby ohledně využití vašich osobních údajů, zejména v oblasti marketingu a reklamy.

Pokud nám **neposkytnete souhlas**, ale jste naším klientem, jsme oprávněni vám zasílat obchodní sdělení (nebo vás kontaktovat telefonicky) v souladu se **směrnicí Evropského parlamentu a Rady 2002/58/ES**.

V každém případě máte právo takovou marketingovou komunikaci odmítnout:

- kliknutím na tlačítko *odhlásit se* v těle newsletteru,
- prostřednictvím **kontaktního formuláře** na webu,
- nebo kontaktováním nás na e-mailu dpo@greentradinguru.com.

MARKETING TŘETÍCH STRAN

Vaše výslovné **souhlasné prohlášení (opt-in)** si vyžádáme dříve, než sdílíme vaše osobní údaje s jakoukoli společností mimo skupinu **L.F. Investment Limited – Patria Finance, a.s.** za účelem jejich marketingových aktivit.

ODHLÁŠENÍ Z MARKETINGU

Můžete kdykoli požádat nás nebo třetí strany o zastavení zasílání marketingových zpráv:



- přihlášením do vašeho účtu na našich webových stránkách a úpravou nastavení marketingových preferencí,
- kliknutím na odkaz *odhlásit se* v jakémkoli marketingovém e-mailu,
- nebo zasláním e-mailu na adresu dpo@greentradinguru.com.

Třetí strana, která jedná jako samostatný správce údajů, vám poskytne vlastní zásady ochrany osobních údajů.

COOKIES

Můžete nastavit svůj prohlížeč tak, aby odmítal všechny nebo některé soubory cookies, nebo aby vás upozornil, když webové stránky cookies používají.

Pokud cookies zakážete, některé části webu nemusí fungovat správně nebo mohou být nedostupné.

Podrobné informace naleznete v našem dokumentu **Zásady používání cookies (Cookies Policy)**.

7. ZMĚNA ÚČELU ZPRACOVÁNÍ

Vaše osobní údaje používáme pouze k účelům, pro které byly shromážděny, ledaže důvodně usoudíme, že je potřebujeme použít k jinému účelu, který je **v souladu s původním účelem**.

Pokud si přejete vysvětlení, jak je nové zpracování slučitelné s původním účelem, kontaktujte nás na dpo@greentradinguru.com.

Pokud budeme potřebovat vaše osobní údaje použít k jinému, nesouvisejícímu účelu, budeme vás o tom informovat a vysvětlíme právní základ, který nám to umožňuje.

Mějte však na paměti, že **vaše údaje můžeme zpracovávat i bez vašeho vědomí nebo souhlasu**, pokud to vyžaduje nebo umožňuje zákon, v souladu s výše uvedenými pravidly.

8. ZVEŘEJŇOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje můžeme sdílet s třetími stranami (včetně **vázaných zástupců, partnerů, poskytovatelů outsourcingu** atd.) za účelem poskytování našich služeb.

V takovém případě vždy zajišťujeme, že přenos dat probíhá **v souladu se zákonem a s náležitou ochranou**.

Určité údaje (např. **kontaktní, technické a uživatelské**) můžeme sdílet s **reklamními platformami**, jako jsou **Meta** nebo **Google**, abychom mohli doručovat cílené reklamy a marketingové kampaně.

Všechny třetí strany jsou smluvně zavázány respektovat **bezpečnost a důvěrnost osobních údajů** a nesmí je používat k jiným účelům, než které jim určujeme.

Naši **poskytovatelé služeb a smluvní partneři** mohou zpracovávat údaje také za účelem IT podpory, logistiky, tisku, právních a účetních služeb, telekomunikací, poradenství, prodeje a marketingu, a to vždy v souladu s dohodnutými zásadami důvěrnosti.



Jako **poskytovatel investičních služeb** jsme povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a hodnoceních týkajících se klientů, o nichž se dozvíme.

Informace o vás můžeme zveřejnit pouze:

- pokud to vyžaduje zákon,
- pokud jste nám k tomu dali výslovný souhlas,
- nebo pokud jsme k tomu jinak oprávněni.

V těchto případech mohou být příjemci osobních údajů např. **regulační orgány, daňové úřady nebo orgány činné v trestním řízení**.

Dalšími příjemci mohou být subjekty, kterým jste udělili souhlas, nebo kterým údaje předáváme z oprávněného zájmu.

MEZINÁRODNÍ PŘENOSY ÚDAJŮ

V některých případech může být nutné pro účely poskytování služeb převést vaše osobní údaje **mimo Evropský hospodářský prostor (EHP)**.

Pokud k tomu dojde, zajistíme, že přenos bude odpovídat **stejně úrovni ochrany**, a to pomocí jednoho z následujících opatření:

- Přenos probíhá pouze do zemí, které Evropská komise uznala za **adekvátní** z hlediska ochrany osobních údajů.
- Pokud používáme poskytovatele služeb, uzavíráme s nimi **standardní smluvní doložky schválené Evropskou komisí**, které zaručují srovnatelnou úroveň ochrany jako v EU.
- V případě poskytovatelů se sídlem v USA můžeme předávat data pouze subjektům, které jsou součástí rámce **EU–US Data Privacy Framework (DPF)** nebo splňují rovnocenné záruky ochrany.

Pokud si přejete získat více informací o konkrétních mechanismech přenosu údajů mimo EHP, kontaktujte nás na dpo@greentradinguru.com.

9. BEZPEČNOST ÚDAJŮ

Zavedli jsme odpovídající technická a organizační opatření, abychom zabránili **náhodné ztrátě, neoprávněnému použití, přístupu, změně nebo zveřejnění** vašich osobních údajů.

Přístup k vašim osobním údajům je omezen pouze na **zaměstnance, zástupce, smluvní partnery a třetí strany**, které mají oprávněný obchodní důvod je znát. Tito příjemci mohou údaje zpracovávat pouze podle našich pokynů a jsou vázáni povinností mlčenlivosti.

Máme rovněž zavedené postupy pro řešení **podezření na porušení bezpečnosti osobních údajů** a v případě zákonné povinnosti vás a příslušné regulační orgány o takovém incidentu informujeme.



10. DOBA UCHOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

JAK DLOUHO BUDEME VAŠE ÚDAJE UCHOVÁVAT?

Vaše osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou pro naplnění účelů, pro které byly shromážděny, včetně splnění **právních, účetních a daňových povinností**.

Při určování doby uchovávání bereme v úvahu:

- množství, povahu a citlivost údajů,
- riziko možného zneužití nebo neoprávněného přístupu,
- účely zpracování a možnost dosažení těchto účelů jinými prostředky,
- zákonné požadavky.
- Pokud jste naším klientem, zpracováváme vaše údaje po dobu trvání smlouvy a uchováváme je ještě **pět (5) let** po jejím ukončení.
Tento požadavek vychází ze zákona a předpisů proti praní špinavých peněz (AML). Česká národní banka může v určitých případech tuto dobu prodloužit až na **sedm (7) let**.
- Pokud **nejste naším klientem**, ale poskytli jste nám své údaje za účelem **získání vzdělávacích materiálů (e-booků), newsletteru nebo marketingových informací**, uchováváme je maximálně **jeden (1) rok**, pokud se dříve neodhlásíte.
- Pokud jste byli zařazeni do **negativního cílového trhu**, vaše údaje uchováváme maximálně **šest (6) měsíců**.
- Pokud jste **nedokončili registraci** nebo jste **neposkytli potřebné dokumenty (např. občanský průkaz, doklad o adrese)**, můžeme vás kontaktovat za účelem dokončení procesu. Po uplynutí přiměřené doby (nejdéle do 6 měsíců) budou vaše údaje odstraněny.
- Osobní údaje našich **poskytovatelů služeb** uchováváme po dobu **pěti (5) let** od ukončení spolupráce.
- Důkazy nebo dokumenty uchováváme po dobu stanovenou zákonnou promlčecí lhůtou.
- **Anonymní fotografie** ze seminářů, konferencí nebo jiných veřejných akcí můžeme zpracovávat po dobu až **5 let**.
- Osobní údaje obsažené v e-mailech, chatech, telefonátech či jiné komunikaci zpracováváme podle účelu, maximálně však **5 let**.
- **Záznamy telefonních hovorů:**
 - a) pokud nejste naším klientem – uchováváme po dobu **5 let**,
 - b) pokud jste naším klientem – uchováváme **5 let po ukončení smlouvy**.

11. VAŠE PRÁVA

Podle zákonů o ochraně osobních údajů máte v určitých případech tato práva:

- **Právo na přístup**
Požadovat kopii osobních údajů, které o vás uchováváme, a ověřit jejich zákonné zpracování.
- **Právo na opravu (rectifikaci)**
Požadovat opravu nepřesných nebo neúplných údajů, které o vás uchováváme.



- **Právo na výmaz (být zapomenut)**
Požadovat vymazání údajů, pokud již není důvod je zpracovávat, pokud jste vznesli námitku proti zpracování nebo pokud to vyžaduje zákon.
(V některých případech nemusíme žádosti vyhovět, např. z právních důvodů, o kterých vás budeme informovat.)
- **Právo vznést námitku**
Vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu, pokud se domníváte, že zasahuje do vašich práv a svobod.
Toto právo máte také v případě, že údaje používáme pro **přímý marketing**.
- **Právo na omezení zpracování**
Požadovat pozastavení zpracování údajů v těchto případech:
(a) ověřujeme jejich přesnost,
(b) zpracování je nezákonné, ale nechcete výmaz,
(c) údaje potřebujete k uplatnění právních nároků,
(d) čekáme na ověření našich oprávněných důvodů.
- **Právo na přenositelnost údajů**
Požadovat přenos vašich osobních údajů ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu k vám nebo třetí osobě.
- **Právo odvolat souhlas**
Kdykoli můžete odvolat souhlas se zpracováním. Odvolání se nedotýká zákonnosti zpracování provedeného před tímto krokem.

Pokud si přejete uplatnit svá práva, kontaktujte nás na e-mailu: dpo@greentradinguru.com

12. POPLATKY

Za přístup k vašim osobním údajům (nebo uplatnění jiných práv) **neúčtujeme žádné poplatky**.

Můžeme však účtovat přiměřený poplatek, pokud je vaše žádost **zjevně neopodstatněná, opakující se nebo nadměrná**.

V krajních případech můžeme žádost odmítnout.

13. OCHRANA SOUKROMÍ DĚTÍ

Neúmyslně **neshromažďujeme žádné údaje od osob mladších 15 let**.

Naše webové stránky, produkty a služby jsou určeny pouze osobám starším 15 let.

Pokud je vám méně než 15 let, **neposkytujte žádné údaje** (např. jméno, adresu, telefon, e-mail).

Pokud zjistíme, že jsme omylem získali údaje dítěte mladšího 15 let, **okamžitě je vymažeme**.

14. CO OD VÁS MŮŽEME POTŘEBOVAT

Můžeme vás požádat o poskytnutí **dalších informací pro ověření totožnosti**, abychom zajistili, že osobní údaje nejsou zpřístupněny neoprávněné osobě.

Můžeme vás rovněž kontaktovat s žádostí o **upřesnění nebo doplnění informací**, aby bylo možné vaši žádost vyřídit co nejrychleji.



15. LHŮTA PRO ODPOVĚĎ

Snažíme se reagovat na všechny oprávněné žádosti **do jednoho měsíce (30 kalendářních dnů)**.

Ve výjimečných případech může zpracování trvat déle – například pokud je vaše žádost **zvláště složitá** nebo jste podali více žádostí současně.

V takovém případě vás budeme informovat o prodloužení lhůty a průběžně vás budeme o stavu vyřízení žádosti informovat.

16. DOHODY S TŘETÍMI STRANAMI

Upozorňujeme, že zásady ochrany osobních údajů společnosti **TradingView**, dostupné na adrese www.tradingview.com/privacy-policy (nebo na případně aktualizované adrese), **nejsou použitelné pro naši implementaci platformy TradingView**.

Pro používání služby TradingView v rámci platformy **Green Trading** platí výhradně tato **Zásady ochrany osobních údajů společnosti Green Trading**.

Doporučujeme, abyste si zásady ochrany osobních údajů společnosti TradingView prostudovali a seznámili se s nimi pro případy, kdy jsou uplatnitelné **přímo vůči společnosti TradingView**.

